TALLER – MANUAL DEL PRIMER RESPONDIENTE (40 PREGUNTAS)

Sección 1: Conceptos generales (1–8)

1. ¿Qué es un primer respondiente y cuál es su importancia en una emergencia?
2. Mencione 5 características que debe tener un primer respondiente.
3. ¿Por qué los primeros minutos son fundamentales en una urgencia?
4. Defina:
    - Urgencia
    - Emergencia
    - Desastre
5. ¿Qué información debe brindar al activar el sistema de emergencias?
6. ¿Qué significa SEM y cuál es su función?
7. ¿Qué número se debe marcar para activar emergencias en Colombia según el manual?
8. ¿Quiénes pueden ser primeros respondientes?

Sección 2: Estilos de vida saludables (9–12)

9. Mencione 4 hábitos de vida saludable descritos en el manual.
10. ¿Por qué es importante la prevención en salud?
11. Nombre 3 factores de riesgo que pueden provocar enfermedades graves.
12. ¿Cómo contribuyen los estilos de vida saludables a reducir emergencias?

Sección 3: Sistema de emergencias (13–16)

13. Describa los pasos básicos que debe seguir un primer respondiente.
14. ¿Qué hacer antes de acercarse a una víctima?
15. ¿Qué tipo de ambulancias existen según el manual?
16. ¿Cuál es la función del Centro Regulador de Urgencias (CRU)?

Sección 4: Casos clínicos básicos (17–28)

Caso 1

17. Una persona está inconsciente:

- ¿Qué es lo primero que debe hacer?
- ¿Qué NO debe hacer?

Caso 2

18. Paciente con dificultad respiratoria:

- ¿Qué acciones realiza?

- ¿Cuándo activa el SEM?

Caso 3

19. Paciente con convulsiones:

- ¿Cómo debe actuar?
- ¿Qué está prohibido hacer?

Caso 4

20. Paciente con hemorragia abundante:

- ¿Cómo controla el sangrado?
- ¿Qué no debe hacer?

Caso 5

21. Niño con fiebre alta:

- ¿Qué cuidados debe aplicar?
- ¿Cuándo remitir al centro médico?

Caso 6

22. ¿Cómo identificar una fractura y qué hacer inicialmente?

Caso 7

24. Sospecha de intoxicación:

- ¿Cuál es la conducta inicial?

Caso 9

25. Paciente con signos de ataque cerebral:

- Mencione 3 síntomas clave

Caso 10

26. ¿Qué hacer si una persona presenta pérdida de conocimiento transitoria?

Caso 11

27. ¿Cómo actuar ante enfermedad respiratoria aguda (ERA)?

Caso 12

28. Paciente con alteración mental:

- ¿Qué precauciones debe tener el respondiente?

Sección 5: RCP y vía aérea (29–34)

29. ¿Qué significa RCP?
30. ¿Cuál es la relación compresión-ventilación en adultos?
31. ¿Cuántos ciclos se realizan en 2 minutos?
32. Mencione 3 errores frecuentes durante la RCP.
33. ¿Qué es una obstrucción de vía aérea y cómo identificarla?
34. ¿Qué signos indican que una persona se está ahogando?

Sección 6: Desastres y triage (35–38)

35. ¿Qué es el triage?
36. Explique la clasificación de colores del triage.
37. ¿Qué se debe hacer después de clasificar a los pacientes?
38. ¿Por qué es importante el triage en desastres?

Sección 7: Plan familiar y donación (39–40)

39. Mencione 5 elementos esenciales de un kit de emergencia familiar.
40. ¿Cuáles son los requisitos para donar sangre?

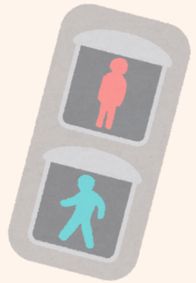




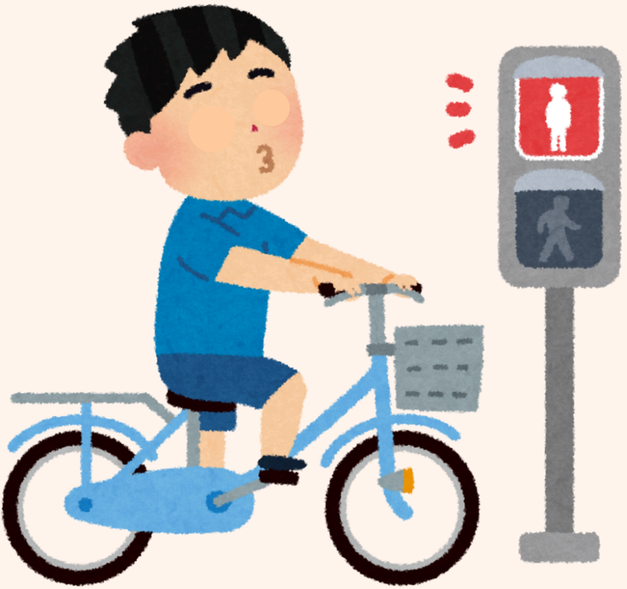


LEY 769/2002

Cogido nacional de tránsito terrestre













INTEGRANTES

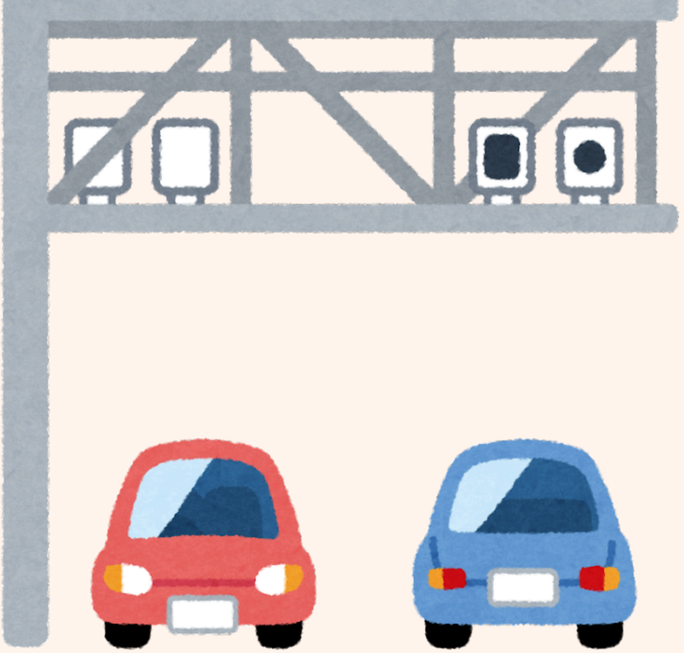
Kelly Andrea Viafara

María José Balanta

Yuliet Fernanda Taquinas



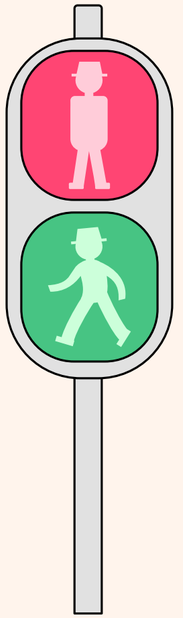






¿Que es la ley 769/2002?

Es el código nacional de transición terrestre de Colombia que regula la circulación de conductores,vehículos y pasajeros. Con el objetivo de garantizar la seguridad vial.

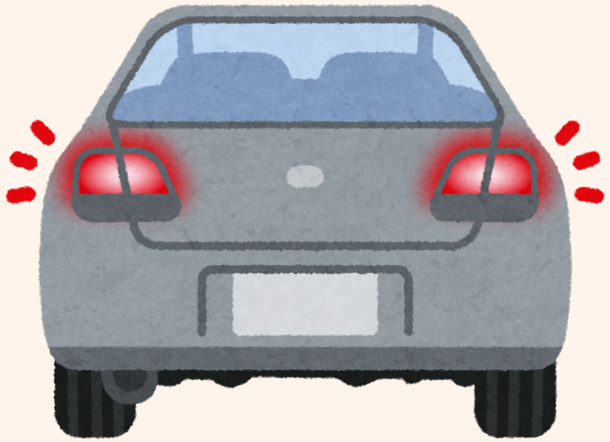






OBJETIVO DE LA LEY

Está ley tiene como objetivo organizar la circulación vial y de peatones para promover el respeto por las normas y asi poder proteger la vida de las personas y prevenir accidentes de tránsito.







NORMAS IMPORTANTES



01

PROHIBIDO CONDUCIR BAJO EL ESTADO DE EMBRIAGUES O SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.

CONSECUENCIAS

- Consecuencias penales si el conductor causa un accidente o muertes.
- Suspensión o cancelación de la licencia que puede ser de 1 año o definitivamente

02

NO UTILIZAR EL CINTURÓN DE SEGURIDAD

CONSECUENCIAS

- Inmovilización de el vehículo o un comparendo directo
- riesgos fisicos ya sean lesiones leves o graves.

03

EXCEDER LOS LIMITES DE VELOCIDAD

CONSECUENCIAS

- perdida de control y se expone a la gravedad de cualquier impacto.
- multa de tránsito por exceders los límites de velocidad







INFRACCIONES



- PASARSE UN SEMÁFORO EN ROJO

Se considera una de las faltas peligrosas ya que puede llevar a una colision o un atropella miento.

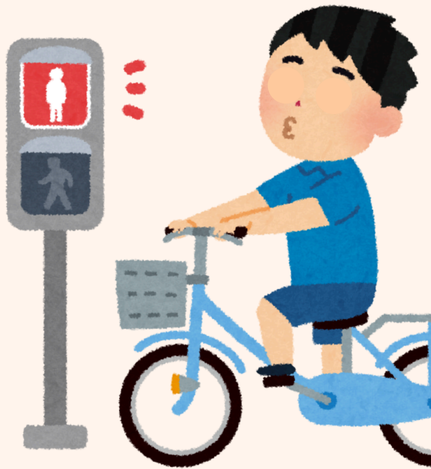
- NO TENER LOS DOCUMENTOS AL DIA

conlleva a que el vehículo sea inmovilizado y no sale de los patios hasta que no tenga todos los papeles en regla.



- USO DEL CELULAR AL CONDUCIR

No se permite el uso de estas dispositivos y puede ser multado por 15 salarios mínimos diarios legales vigente(SMDLV).





LA IMPORTANCIA DE LA LEY





Esta ley es importante ya que ayuda a reducir los accidentes de tránsito y protejer la vida de las personas. permitiendo que en las carreteras se pueda desplazar de forma segura y que se fomente el respeto entre los conductores , peatones y demás personas.







CONCLUSION



La ley 769 de 2002 es muy importante por nos permite cuidar las vidas y las normas no solo son para evitar accidentes si no que también permite que todos podamos movilizarnos de una forma segura y ordenada.





GRACIAS









DECRETO-LEY 663 DE 1993

Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (EOSF)

Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (EOSF)

Es la norma fundamental que regula, estructura y vigila las entidades financieras en Colombia. Ordena leyes para supervisar bancos, corporaciones, fiduciarias y aseguradoras bajo la Superintendencia Financiera, garantizando la seguridad del ahorro y la estabilidad del mercado.

Objetivo Principal:

Crear un marco legal uniforme para la creación, operación y liquidación de entidades financieras, asegurando la confianza pública.

CUAL ES LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA FINANCIERO?

- Establecimientos de Crédito: Bancos, Corporaciones Financieras, Compañías de Financiamiento.

- Sociedades de Servicios Financieros: Fiduciarias, Almacenes de Depósito.

- Entidades Aseguradoras: Aseguradoras y reaseguradoras.



PORQUE ES IMPORTANTE REGULAR EL SECTOR FINANCIERO?

La regulación también es importante porque promueve la estabilidad financiera al limitar la capacidad de los bancos para realizar actividades que podrían provocar una crisis sistémica . Además, la regulación bancaria contribuye a garantizar que los bancos puedan ser fuentes de crédito fiables para empresas y hogares.



CONCLUSIONES

- Supervisión y Control: Destacar el papel de la Superintendencia Financiera de Colombia como ente regulador.

- Protección al Consumidor: Faculta a la Superintendencia para proteger a los usuarios.

- Tipos de Operaciones: Define qué pueden y no pueden hacer los bancos (captar, prestar, leasing).

- Reglas de Juego: Establece normas estrictas de capital y funcionamiento.



TALLER: PRIMEROS AUXILIOS

CASO 1: Paciente masculino de 55 años, inconsciente, sin respiración y sin pulso.

Preguntas:

1. ¿Cuál es el diagnóstico inicial?
2. ¿Cuál es la primera acción a realizar?
3. ¿Qué relación compresión/ventilación se debe aplicar?

CASO 2: Mujer de 30 años con dificultad respiratoria severa tras ingerir alimento. No puede hablar ni toser.

Preguntas:
4. ¿Qué está ocurriendo?
5. ¿Qué maniobra se debe aplicar?
6. ¿Qué hacer si pierde el conocimiento?

CASO 3: Paciente con herida profunda en pierna con sangrado abundante.

Preguntas:
7. ¿Cuál es la prioridad de atención?
8. ¿Qué técnica se utiliza para controlar la hemorragia?
9. ¿Cuándo está indicado el torniquete?

CASO 4: Paciente inconsciente que respira normalmente tras un accidente.

Preguntas:
10. ¿Qué posición se debe utilizar?
11. ¿Cuál es el objetivo de esta posición?
12. ¿Qué signos se deben vigilar?

CASO 5: Paciente con quemadura de segundo grado en brazo por agua caliente.

Preguntas:
13. ¿Cuál es el manejo inicial?
14. ¿Qué NO se debe hacer?
15. ¿Cuándo se remite a urgencias?

CASO 6: Paciente con convulsión activa.

Preguntas:
16. ¿Cuál es la conducta inmediata?
17. ¿Qué NO se debe hacer durante la convulsión?
18. ¿Cuándo se considera emergencia?

CASO 7: Paciente con dolor torácico opresivo irradiado al brazo izquierdo.

Preguntas:
19. ¿Qué sospecha clínica tiene?
20. ¿Qué medidas iniciales se deben tomar?
21. ¿Qué medicamento podría administrarse si está indicado?

CASO 8: Paciente politraumatizado por accidente de tránsito.

Preguntas:
22. ¿Cuál es la secuencia de evaluación primaria?
23. ¿Qué se evalúa en la “A”?
24. ¿Qué se evalúa en la “C”?

CASO 9: Paciente con signos de shock: piel fría, pálida, sudorosa, taquicardia.

Preguntas:
25. ¿Qué tipo de condición presenta?
26. ¿Cuál es la conducta inicial?
27. ¿Qué posición se recomienda?

CASO 10: Niño con fiebre alta y convulsión.

Preguntas:
28. ¿Cuál es el diagnóstico probable?
29. ¿Qué medidas iniciales se deben tomar?
30. ¿Cuándo se debe trasladar a un centro asistencial?

Taller: Aseguramiento del Escenario en Emergencias y Urgencias

Objetivo

Fortalecer la capacidad del personal para evaluar, asegurar y gestionar escenarios de emergencia garantizando la seguridad del paciente, del equipo y del entorno.

📋 Instrucciones

- Lea cada caso clínico cuidadosamente.
- Seleccione la mejor respuesta o responda según lo solicitado.
- Justifique cuando se indique.

Casos y Preguntas

Caso 1

Usted llega a un accidente de tránsito con múltiples víctimas en una vía de alto flujo vehicular.

1. ¿Cuál es la primera acción a realizar?
A. Iniciar RCP
B. Evaluar a las víctimas
C. Asegurar la escena
D. Llamar a familiares

2. ¿Qué elemento es prioritario para su seguridad?
A. Guantes
B. Chaleco reflectivo
C. Gasas
D. Fonendoscopio

🟠 Caso 2

Paciente inconsciente en una habitación con fuerte olor a gas.

3. ¿Qué debe hacer primero?
A. Iniciar ventilación
B. Retirar al paciente inmediatamente
C. Abrir ventanas y ventilar
D. Verificar signos vitales

4. ¿Qué riesgo está presente?
A. Biológico
B. Químico
C. Mecánico
D. Psicológico

🟡 Caso 3

En una sala de urgencias hay un paciente agresivo.

5. ¿Cuál es la mejor medida inicial?
A. Contener físicamente
B. Dialogar y evaluar riesgo
C. Administrar sedantes
D. Ignorarlo

6. ¿Qué recurso institucional debe activarse?
A. Farmacia
B. Seguridad
C. Facturación
D. Archivo

🟢 Caso 4

Durante una reanimación no hay monitor disponible.

7. ¿Qué debe hacer?
A. Suspender atención
B. Continuar con evaluación clínica
C. Esperar equipo
D. Trasladar paciente sin intervención

8. ¿Qué principio aplica?
A. Tecnología obligatoria
B. Uso racional de recursos

C. Atención diferida
D. Negligencia

🔵 Caso 5

Escenario con derrame de sangre abundante.

9. ¿Qué tipo de riesgo predomina?
A. Físico
B. Biológico
C. Eléctrico
D. Ambiental

10. ¿Qué EPP es obligatorio?
A. Tapabocas
B. Guantes y protección ocular
C. Bata únicamente
D. Ninguno

🟣 Caso 6

Incendio en área hospitalaria con pacientes en camillas.

11. ¿Qué prioridad se establece?
A. Documentación clínica
B. Evacuación segura
C. Facturación
D. Registro fotográfico

12. ¿Qué protocolo se activa?
A. Código azul
B. Código rojo
C. Código verde
D. Código blanco

⚫ Caso 7

Paciente con paro cardiorrespiratorio en vía pública sin DEA disponible.

13. ¿Qué acción realiza?
A. Esperar ambulancia
B. Iniciar RCP básica
C. Trasladar paciente
D. Suspender atención

14. ¿Qué recurso sustituye al DEA?
A. Medicación
B. Compresiones torácicas
C. Oxígeno
D. Suero

○ Caso 8

Accidente con sustancia desconocida derramada.

15. ¿Qué debe evitar?
A. Contacto directo
B. Identificación del producto
C. Aislar el área
D. Llamar apoyo

16. ¿Qué tipo de protocolo aplica?
A. Biológico
B. Químico
C. Administrativo
D. Nutricional

● Caso 9

Paciente pediátrico con dificultad respiratoria en sala saturada.

17. ¿Qué criterio define prioridad?
A. Edad
B. Gravedad clínica
C. Orden de llegada
D. Acompañante

18. ¿Qué sistema se aplica?
A. Facturación
B. Triage

C. Inventario
D. Archivo

🔶 Caso 10

Durante atención, el personal no cuenta con guantes.

19. ¿Qué debe hacer?
A. Atender sin protección
B. Solicitar insumos antes de intervenir
C. Ignorar protocolo
D. Delegar sin supervisión

20. ¿Qué principio se vulnera si actúa sin EPP?
A. Seguridad del paciente
B. Seguridad del personal
C. Eficiencia
D. Accesibilidad

PageFlip

VALORACIÓN, EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA ESCENA



alfa brigadas con seguridad

ARL alfa

Fundación Universitaria SAN MATEO

VALORACIÓN, EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA ESCENA

Toda situación de emergencia tiene eventos posteriores que pueden tener o no lugar a efectos secundarios sobre la víctima, auxiliadores y hasta los mismos espectadores del lugar. El concepto de valoración y aseguramiento de la escena tiene que ver con los procedimientos que se deben emplear con el fin de proteger la integridad y vida de las personas involucradas con el fin de no agravar la situación.



¿ENTONCES POR QUÉ LA SEGURIDAD DE LA ESCENA ES TAN IMPORTANTE?



Por medio de la valoración de la escena se pueden identificar los riesgos que pueden afectar o representar un peligro vital, esto permite la adopción de medidas de precaución y técnicas de control de la zona a través de la delimitación y señalización de área, la distribución de roles y responsabilidades, así como el control de los espectadores que pueden surgir tras el evento.

Las disposiciones de los recursos para facilitar su procedimiento dependen de las capacidades de los auxiliadores, las condiciones de la escena y las posibilidades de apoyo de los establecimientos cercanos. No obstante, los recursos que se utilizan para asegurar una escena son:

1. Conos de señalización.
2. Cintas de señalización.
3. Linternas para el control del tráfico.
4. Luces giratorias o intermitentes.
5. Torres de iluminación portátiles.
6. Traje completo con bandas reflectivas o chalecos reflectivos.

(Social, Guías Básicas de Atención Médica Prehospitalaria, 2012).



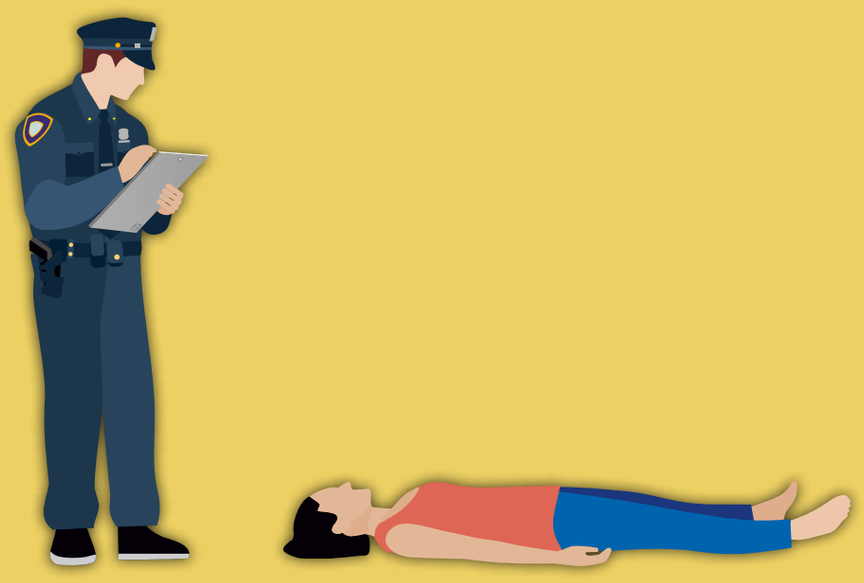
¿CÓMO REALIZAR ASEGURAMIENTO DE UNA ESCENA?

¿Recuerda la secuencia PAS?, esta secuencia es esencial ya que le indica que hacer y en que paso se debe actuar. Recuerde que lo principal acá será garantizar su seguridad, la seguridad de la víctima y la seguridad de los espectadores.

1. Prevenir
2.Actuar
3.Socorrer



¡ANTES DE INICIAR RECUERDE!



1. Al momento de llegar a la zona del accidente o emergencia realice una valoración rápida del lugar para determinar el tipo de emergencia, las condiciones de seguridad y la gravedad de la situación.



2. Identifíquese ante las personas como mencionando su grado de especialidad.



3. Nunca olvide que antes de prestar un primer auxilio debe tomar las medidas necesarias para no convertirse en una segunda víctima. La regla del yo: “Primero yo, segundo yo y tercero yo”.

PASO 1: PREVENIR

1. Busque rápidamente fuentes de información, le permitirá obtener conocimiento previo de lo ocurrido y responder con seguridad, prontitud y certeza. Consulte a la víctima o a los espectadores o testigos que presenciaron la situación.

2. Valore el área del evento o accidente. Inspeccione posibles riesgos como: objetos extraños, olores, gases, derrames combustibles, cables eléctricos, agua, deslizamientos, vehículos.

3. Evalúe los peligros analizando el grado de riesgo para la víctima, los auxiliadores y espectadores.

4. Identifique las condiciones del lugar y las características de la situación donde se encuentra la víctima.



¡RECUERDE!

Emplear una visión panorámica de la escena, utilizando los 6 vectores.





CASOS ESPECIALES

Cuando se está evaluando los riesgos inherentes a la escena de una emergencia, también es importante analizar posibles situaciones de peligro o amenazas asociadas y no son excluyentes, como:

Riesgo eléctrico: caída o presencia de cables eléctricos.



Riesgo químico: presencia de materiales peligrosos, derrame de líquidos peligrosos.



Riesgo biológico: originado por el mismo material biológico.



Amenaza de Incendio: existe amenaza de que se inicie un incendio o la posibilidad de exposición en la escena.



Amenaza de origen antrópico: son amenazas no intencionales ocasionadas por las personas y que pueden dar lugar a riñas o peleas dentro de la escena.



Amenaza de colapso estructuras.



Riesgo mecánico.



Riesgo locativo.



PASO 2: ACTÚE

Dependiendo de la valoración de los riesgos asociados se deberá tomar las medidas y las acciones para controlarlos.

- Active el Sistema de Emergencias de su ciudad.
- Asegure la seguridad de la víctima: implemente acciones para los peligros identificados, no olvide estar atento a cualquier peligro como: incendio, descargas eléctricas, proximidad de autos, exposición de condiciones climáticas extremas, entre otros.
- Delimite y asegure el área: emplee recursos disponibles: cintas y/o conos de señalización, identificación del grupo o persona que presta los servicios de apoyo, etc.
- Implemente los elementos de protección personal antes de iniciar con la intervención.
- Sí le corresponde liderar la situación de emergencia, recuerde coordinar, delegar y supervisar los recursos y auxiliadores disponibles.

¡RECUERDE!

1. El manejo del público ante una situación de emergencia es esencial ya que la curiosidad o su presencia en la escena podría dificultar las acciones de los auxiliadores.



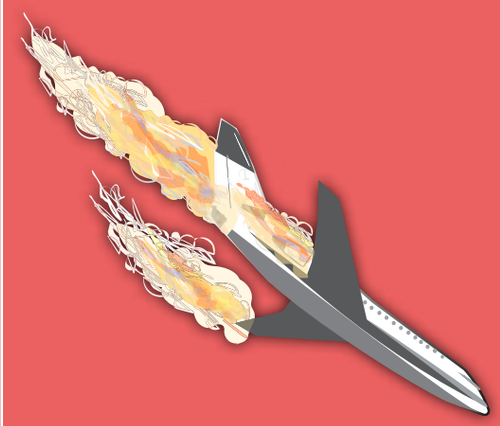
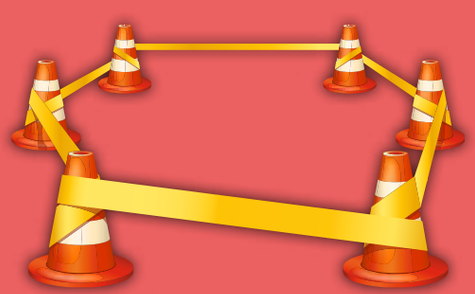
2. Sí el accidente se ha presentado en horas de la noche, usted deberá buscar recursos de iluminación para facilitar las acciones. Apóyese en linternas o vehículos cercanos.



PASO 3: ASEGURAMIENTO DE LA ESCENA

Dependiente del evento o situación de accidente se deberá proceder:

Emergencia	Aseguramiento del Área
Accidente de Tránsito 	1. Asegure el vehículo accidentado 2. Desconecte la batería de los vehículos involucrados en el accidente. 3. Inmovilice el vehículo. 4. Active el SEM. 5. Verifique posibles derrames de combustible, aceite y otras sustancias. De ser así solicite colaboración para cubrir con tierra o arena mientras llega el apoyo especializado. 6. No debe permitir que se fume en el área del accidente. 7. Verifique condiciones de iluminación o condiciones climáticas del área. 8. Sí detecta fuego y no hay presencia de los servicios de apoyo, intente apagarlo con el extintor de polvo que hay en los vehículos. 9. Apoye el flujo del tráfico hasta que llegue el servicio de apoyo. 10. No se debe ingresar al vehículo hasta no garantizar las condiciones de seguridad.

Emergencia	Aseguramiento del Área
Accidente Aéreo 	1. Active el SEM y solicite el apoyo para que las autoridades aeronáuticas apliquen el plan de emergencias respectivo. 2. En caso de que el accidente haya sido dentro de las plataformas del aeropuerto se debe aguardar el apoyo e indicaciones del inspector de rampa respectivo.
Incendio 	1. Active el SEM y solicite el apoyo de las unidades contraincendios. 2. La valoración de riesgos estará a cargo de las unidades contraincendios. 3. Observe y analice si existe amenaza de propagación del incendio, dispersión del humo o gases tóxicos por la dirección del viento o la ubicación de vehículos. 4. En caso de labores de rescate se antepone siempre la asistencia a los lesionados.
Propias del Entorno 	1. Evalúe la escena para detectar riesgos. 2. Implemente las acciones para asegurar la escena tanto para la víctima como para el equipo auxiliador. 3. Active el SEM y solicite el apoyo respectivo.

(Social, Guías Básicas de Atención Médica Prehospitalaria, 2012)

¿A QUÉ ESTAMOS EXPUESTOS CUANDO PRESTAMOS UNA ATENCIÓN?

Cuando se brinda atención en una situación de emergencia se expone a diferentes factores de riesgo biológicos propios del contacto directo o indirecto con el material proveniente de las víctimas (sangre, fluidos, secreciones y tejidos) o por la manipulación de equipos contaminados. Al ser la primera persona que tiene contacto con la escena y la víctima es importante que preste especial atención a las condiciones de seguridad propias y la del grupo de personas, de manera que se empleen acciones de autocuidado y protección de su salud y la de todas aquellas que estén interviniendo en el evento.





¿POR QUÉ DEBE PRESTAR CUIDADO AL TEMA DE LA BIOSEGURIDAD?

Toda situación de emergencia o accidente representan un riesgo potencial de contraer infecciones, esto incluye no solo el servicio especializado sino también personas que apoyan la labor como conductores, transeúntes, trabajadores, la comunidad en general.



Es fácil y sencillo emplear prácticas que minimizan el riesgo de exposición a materiales infecciosos pero que al final resultan de vital importancia porque:



1. Se presta un servicio de apoyo con seguridad y calidad.
2. Se previene infecciones o enfermedades.
3. Se disminuye los costos por los servicios de salud.
4. Se previene la propagación de microorganismos.

¡RECUERDE!

No le adjudique sus comportamientos seguros a procedimientos que incluyan equipos especializados, es tan sencillo que analice y sea consciente de hacer uso efectivo de los recursos necesarios y disponibles.

Equipo de Protección Personal – EPP: Es el equipo asignado a un trabajador con el objeto de que lo proteja de uno o varios riesgos que pueden afectar su seguridad y/o salud, su protección se puede enfocar en una zona o área determinada del cuerpo.



¿PERO CÓMO IMPLEMENTAR MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD Y ASEPSIA?

CONOZCA EL PASO A PASO

1. Lavarse las manos. Tenga en cuenta el protocolo de lavado durante este proceso. (si no lo conoce haga clic aquí).
2. Utilice guantes siempre que vaya a tener contacto directo o indirecto con la víctima o cuando realice una manipulación de equipos. ¡Recuerde! No use el mismo par de guantes para la atención de otra víctima.
3. Evite toser, estornudar cerca de las áreas u objetos considerados estéril. Utilice un tapabocas.
4. Después de haber utilizado algún elemento deberá lavar, desinfectar y esterilizar con los productos adecuados. ¡Recuerde! Considerar contaminado un equipo o insumo cuando tiene contacto con elementos no estériles.
5. Evite pasar algo no estéril por encima de un área que se considera estéril y se encuentra descubierta.

(Social, Resolución No. 926 de 2017, 30 de Marzo de 2017)




alfa brigadas
con seguridad
ARL alfa
Fundación Universitaria
SAN MATEO